

# Politique de confidentialité.

## Introduction

Devant le développement des nouveaux outils de communication, il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée. C'est pourquoi, nous nous engageons à respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous collectons.

La présente politique de protection des données vise à vous informer de nos pratiques concernant la collecte, l'utilisation, le traitement et le partage des données personnelles que vous êtes amenés à nous fournir, ainsi que dans le cadre des offres que nous proposons et ce, conformément aux dispositions légales, en particulier la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« RGPD »).

## Collecte des renseignements personnels

Le client est informé des réglementations concernant la communication marketing, la loi du 21 Juin 2014 pour la confiance dans l'Économie Numérique, la Loi informatique et liberté du 06 Août 2004 ainsi que du règlement général sur la protection des données (RGPD : n° 2016-679).

Les données collectées seront communiquées aux seuls destinataires suivants.

Responsable de la collecte des données personnelles : COMEXOM-INVEST, représenté par Victor OLIVIER.

COMEXOM-INVEST s'interdit de traiter, héberger ou transférer les informations collectées sur ses clients vers un pays situé en dehors de l'union européenne ou reconnu comme « non adéquat » par la commission européenne sans en informer préalablement le client.

En tant que responsable du traitement des données qu'il collecte, COMEXOM-INVEST s'engage à respecter le cadre des dispositions légales en vigueur. Il lui appartient notamment au client d'établir les finalités de ses traitements de données, de fournir à ses prospects et clients, à partir de la collecte de leurs consentements, une information complète sur le traitement de leurs données personnelles et de maintenir un registre des traitements conforme à la réalité. Chaque fois que COMEXOM-INVEST traite des données personnelles, COMEXOM-INVEST prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence des données personnelles au regard des finalités pour lesquelles COMEXOM-INVEST les traite.

## **Formulaire:**

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés afin de vous contacter pour vous accompagner dans le cadre de mener des campagnes de communication (téléphonique, SMS, e-mail, voie postale) : Numéro de téléphone, adresse e-mail, adresse postale.

## **Droit d'accès, de rectification et d'opposition**

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, vous disposez des droits suivants :

- droit d'accès (article 15RGPD) et de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude des données des utilisateurs, droit de verrouillage ou d'effacement des données des utilisateurs à caractère personnel (article 17 RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées , ou dont la collecte, l'utilisation, ma communication ou la conservation est interdite.
- Droit de retirer à tout moments un consentement (article 13-2c RGPD)
- droit à la limitation du traitement des données des utilisateurs (article 18 RGPD)
- droit d'opposition au traitement des données des utilisateurs (article 21 RGPD)
- droit à la portabilité des données que les utilisateurs auront fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD)
- droit de définir le sort des données des utilisateurs après leur mort et de choisir à qui COMEXOM-INVEST devra communiquer (ou non) ses données à un tiers qu'il aura préalablement désigné. Dès lors que COMEXOM-INVEST a connaissance du décès d'un utilisateur et à défaut d'instruction de sa part, COMEXOM-INVEST s'engage à détruire ses données , sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

Si l'utilisateur souhaite savoir comment COMEXOM-INVEST utilise ses données personnelles, demande à les rectifier ou s'oppose à leurs traitement, l'utilisateur peut contacter COMEXOM-INVEST par voie postale à l'adresse suivant :

COMEXOM-INVEST

23 rue du saule trapu, 91300 – Massy

Ou par e-mail à l'adresse suivante

:contact@comexom.com

Dans ce cas, l'utilisateur doit indiquer les données personnelles qu'il souhaiterait que COMEXOM-INVEST corrige, mette à jour ou supprime, en s'identifiant précisément avec une copie de pièce d'identité (CNI ou Passeport).

Les demandes de suppression de données personnelles seront soumises aux obligations qui sont imposées à COMEXOM-INVEST par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents. Enfin, les utilisateurs de COMEXOM-INVEST peuvent déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

## **Sécurité**

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations.

Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes :

- Protocole SSL (Secure Sockets Layer)
- Pare-feu (Firewalls)

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.