Politique de confidentialité

Conformément à la réglementation N° 2016/679 de l'Union Européenne relative à la protection des données personnelles (RGPD), vous trouverez ci-dessous les informations liées à la collecte, la gestion et l'objectif de sauvegarde des données personnelles.

Collecte de vos données personnelles

<https://meleine.fr/> collecte certaines de vos données personnelles généralement classées dans deux catégories :

D'une part des données telles que votre sexe, profession, âge, régime matrimonial et le nombre d'enfants que vous avez. D'autre part, des données relatives à votre véhicule, votre habitation, vos coordonnées personnelles et à l'historique de votre assurance. Cette collecte est faite par questionnaire disponible sur notre site web dans le but de vous proposer des offres d'assurance sur mesure, correspondant à vos besoins.

Par ailleurs, nous utilisons des cookies et des pixels pour circonscrire votre itinéraire de navigation sur notre site web. On appelle pixel de tracking, des lignes de code placées sur une page web pour collecter des données de navigation des visiteurs de cette page. Pour ce qui est du cookie, il s'agit d'un fichier texte généralement installé sur le navigateur du visiteur servant à suivre ses données de navigation à travers le navigateur.

Conservation de vos données personnelles

Le site <https://meleine.fr/> est hébergé par la société : OVH

Adresse : 2 rue Kellermann – 59100 Roubaix – France

Toutes les mesures de sécurité adéquates pour la protection des données sont prises.

Toutes les offres d'assurances en rapport avec votre profil qui vous ont été proposées sont conservées pendant leur durée de validité, qui est de 30 jours.

Quant aux informations personnelles collectées, nous les conservons pendant 3 ans dans le but d'optimiser votre expérience de navigation au cas si jamais vous revenez sur notre site web après votre première visite,

exception faite pour les souscriptions directe (faites par vous seul sur le site) ou indirecte (à travers l'accompagnement d'un conseiller commercial par téléphone) à une assurance sur [Meleine.fr](https://www.meleine.fr), ce qui fera de vous l'un de nos clients.

Vous serez de fait client du cabinet de courtage en assurance Méléïne, propriétaire du site [Meleine.fr](https://www.meleine.fr). Ces informations seront conservées pendant toute la durée où votre police d'assurance sera en vigueur.

Nos cookies actuels ont une durée de validité d'un an. Cependant, nous nous réservons le droit de procéder à la modification de cette durée, dans le respect du cadre légal, sans aucun autre préavis.

Traitement de vos données personnelles

[Meleine.fr](https://www.meleine.fr) est strictement attaché au principe du respect de la vie privée. Pour cela, il veille de manière méticuleuse à l'usage qui est fait des données recueillies auprès des visiteurs ou utilisateurs.

Vos informations personnelles sont à destination de l'entreprise Méléïne et de ses partenaires et sont collectées dans le seul but de nous aider à répondre efficacement à vos demandes de devis, de souscription et surtout de vous proposer des offres sur mesure, correspondant à vos besoins précis.

Les informations personnelles des utilisateurs sont susceptibles d'être mises à la disposition des autorités compétentes, pour besoin d'enquête, en cas de demande de leur part.

Chaque assureur est responsable de l'utilisation qu'il fait de vos informations personnelles lors de la réalisation d'un devis. Il est donc entièrement responsable de l'usage qu'il fait des données reçues.

En cas de fourniture d'informations complémentaires à travers son site web après que vous ayez sollicité les services d'un assureur, l'utilisation de vos données sera soumise à la politique de confidentialité appliquée par ce dernier. Vous pourrez donc y accéder via son site web.

Vos données personnelles peuvent faire l'objet d'un traitement statistique afin d'être au plus proche des besoins et d'améliorer l'expérience utilisateur sur [Meleine.fr](https://www.meleine.fr).

Finalité de la collecte de vos données personnelles

Nous collectons et traitons vos informations personnelles dans le but de :

- Vous proposer des offres d'assurance sur mesure et qui correspondent à votre profil ;
- Répondre aux obligations réglementaires auxquelles nous sommes soumis en tant que courtier d'assurance, à travers le code des assurances. Il s'agit notamment des informations précontractuelles et des conseils ;
- Optimiser votre expérience de navigation sur notre site web.

Exercice de vos droits

Conformément au règlement général de protection des données personnelles – RGPD et de la loi informatique et liberté dans son article 34 du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification, de suppression et de transfert des données qui vous concernent.

Le droit à la portabilité des données personnelles :

Vous avez la faculté de solliciter auprès du Responsable du traitement des données personnelles une copie des données que vous avez fournies en accompagnant cette demande d'une copie de votre pièce d'identité.

Le droit d'opposition :

A tout moment, vous pouvez exercer votre droit d'opposition au traitement de vos données personnelles à des fins de prospection commerciale directement auprès du Responsable du Traitement sauf en cas d'obligation légales ou lorsque l'application de ce droit d'opposition ait été écarté expressément par une disposition de l'acte autorisant le traitement. Si vous souhaitez exercer ces droits, adressez votre demande à la société

Méline, 62-64 Rue Jean Jaurès – 92800 – Puteaux, ou adressez un mail à l'adresse suivante : dpo@meleine.fr.

Vous avez également la possibilité de contacter l'autorité de contrôle des données personnelles, la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07.

Responsable des traitements de données personnelles : Karim BENKASSEM
Par ailleurs, les utilisateurs du site sont informés, en application de l'article L121-34 du code de la consommation tel que modifié par la loi n° 2014-344 du 17 mars 2014 dite loi Hamon sur la consommation en son article 9, de la possibilité d'inscrire leur numéro de téléphone sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique en dehors des cas de relations contractuelles préexistantes. Ce service est disponible à l'adresse <http://www.bloctel.gouv.fr>.